Załącznik nr 13 do Regulaminu wyboru projektów

**Minimalny standard świadczenia usług**

**w mieszkaniach z usługami i w mieszkaniach ze wsparciem**

**w ramach FEdP 2021-2027**

Białystok, 21.05.2025

1. **Zasady ogólne**
2. Minimalny standard świadczenia usług w mieszkaniach z usługami i mieszkaniach ze wsparciem *(zwane dalej łącznie mieszkaniami z usługami/ze wsparciem)* tworzony był w oparciu o zapisy:

* Ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej;
* Rozporządzenia Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 30 października 2023 r. w sprawie mieszkań treningowych i wspomaganych;
* Wytycznych dotyczących realizacji projektów z udziałem środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus w regionalnych programach na lata 2021-2027 *(zwane dalej Wytycznymi EFS+)*;
* Rekomendacji grupy niezależnych ekspertów ds. rozwoju usług społecznych i zdrowotnych Polskiego Komitetu Europejskiej Sieci Przeciwdziałania Ubóstwu (EAPN).

1. W sprawach nieuregulowanych w standardzie stosuje się zapisy odnoszące się do tej formy wsparcia, wynikające z powyższych ustaw oraz aktów wykonawczych prawa miejscowego, wydanych na podstawie uchwały, rozporządzenia lub zarządzenia.
2. **Definicja**
3. **Mieszkanie z usługami** to forma usługi oparta o rozwiązania dotyczące mieszkań treningowych i wspomaganych, ale otwiera się na nowe podmioty prowadzące i nowe grupy odbiorców wsparcia. Wprost wskazuje także istotne funkcje tych mieszkań (np. interwencyjne, wytchnieniowe), które nie wynikają bezpośrednio z rozwiązań ustawowych. Mogą być zatem znacznie bardziej elastyczne w kontekście dostarczanych usług dopasowując je do indywidulanych potrzeb.
4. **Mieszkanie ze wsparciem** to forma usługi realizowanej w lokalnej społeczności w zakresie zapewnienia lub utrzymania mieszkania oraz zapewnienia usług towarzyszących umożliwiających prowadzenie niezależnego życia, samodzielne funkcjonowanie lub wspierających osoby w codziennym funkcjonowaniu. Mieszkania ze wsparciem co do zasady to inna forma usług realizowanych w lokalnych społecznościach niż mieszkania treningowe i mieszkania wspomagane zdefiniowane w ustawie o pomocy społecznej.
5. **Podmioty uprawnione**

Podmioty uprawnione do prowadzenia mieszkań z usługami/ze wsparciem to:

* jednostki samorządu terytorialnego lub jej jednostki organizacyjne (także jednostki spoza systemu pomocy społecznej),
* organizacje pozarządowe (tj. pomioty wymienione w art. 3 ust 2 i 3 ustawy o działalności pożytku publicznego i wolontariacie) samodzielnie.

1. **Grupa docelowa**
2. Osobami korzystającymi z usług w **mieszkaniach z usługami** (analogicznie jak w przypadku mieszkań treningowych i wspomaganych, zgodnie z art. 53 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej) mogą być osoby pełnoletnie, które ze względu na trudną sytuację życiową, wiek, niepełnosprawność lub chorobę potrzebują wsparcia w codziennym funkcjonowaniu, ale nie wymagają usług w zakresie świadczonym przez jednostkę całodobowej opieki, w szczególności:

* osoby z zaburzeniami psychicznymi,
* osoby bezdomne,
* osoby opuszczające pieczę zastępczą w rozumieniu przepisów o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, młodzieżowy ośrodek wychowawczy, okręgowy ośrodek wychowawczy, zakład poprawczy, schronisko dla nieletnich,
* cudzoziemcy, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy, ochronę uzupełniającą lub zezwolenie na pobyt czasowy udzielone w związku z okolicznością, o której mowa w art. 159 ust. 1 pkt 1 lit. c lub d ustawy z dnia 12 grudnia 2013 r. o cudzoziemcach.

Ponadto osobami korzystającymi z usług w mieszkaniu z usługami mogą być:

* osoby niepełnoletnie, która wymagają opieki lub opieki całodobowej w związku z koniecznością zapewnienia rodzinie lub opiekunom wsparcia wytchnieniowego oraz osoby niepełnoletnie między 15 a 18 rokiem życia przebywające w systemie pieczy zastępczej, które potrzebują trenować samodzielność i niezależność przed opuszczeniem systemu pieczy zastępczej na stałe;
* osoby pełnoletnie wymagające usług w zakresie opieki całodobowej,
* osoby w kryzysie bezdomności, dotknięte wykluczeniem z dostępu do mieszkań lub zagrożone bezdomnością według definicji z Wytycznych EFS+ (która jest szersza niż definicja stosowana w ustawie o pomocy społecznej).

1. Osobami korzystającymi ze wsparcia w **mieszkaniach ze wsparciem** mogą być przede wszystkim:

* osoby w kryzysie bezdomności, dotknięte wykluczeniem z dostępu do mieszkań lub

zagrożone bezdomnością według definicji z Wytycznych EFS+;

* osoby z niepełnosprawnością według definicji z Wytycznych EFS+;
* osoby potrzebujące wsparcia w codziennym funkcjonowaniu, w tym wymagające całodobowej opieki według definicji z Wytycznych EFS+;
* osoby wychodzące i opuszczające system pieczy zastępczej lub instytucje dla dzieci i

młodzieży zgodnie z ustawą z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej;

* osoby starsze zgodnie z definicją zawartą w ustawie z dnia 11 września 2015 r. o osobach starszych;
* osoby z zaburzeniami psychicznymi zgodnie z ustawą z dnia 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego;
* osoby objęte ochroną międzynarodową lub ochroną krajową zgodnie z ustawą z dnia 13 czerwca 2003 r. o udzielaniu cudzoziemcom ochrony na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

1. W uzasadnionych przypadkach w **mieszkaniach z usługami/ze wsparciem** mogą przebywać wspólnie członkowie rodziny osób (w rozumieniu ustawy o pomocy społecznej), o których mowa w pkt. 1 i 2, w tym osoby niepełnoletnie.
2. **Funkcje**
3. **Mieszkania z usługami**:

* Główną potrzebą, na którą odpowiadają mieszkania z usługami jest docelowo zaspokojenie potrzeb mieszkaniowych wraz z dostarczeniem niezbędnych, wyspecjalizowanych i zindywidualizowanych usług. Mieszkania z usługami są formą wsparcia bardziej elastyczną w kontekście dostarczanych usług niż mieszkania treningowe i wspomagane, gdyż dopasowują je do indywidulanych potrzeb odbiorców mieszkań i oferują szerszy katalog wsparcia niż opisany w art. 53 ustawy o pomocy społecznej.
* Mieszkania z usługami mogą pełnić w szczególności następujące funkcje: treningową, wspomaganą, wytchnieniową, interwencyjną, rehabilitacji społecznej.

1. **Mieszkania ze wsparciem**:

* Główną potrzebą, na którą odpowiadają mieszkania ze wsparciem jest docelowo zaspokojenie potrzeb mieszkaniowych oraz integracja społeczna osób/rodzin zagrożonych wykluczeniem społecznym lub osób potrzebujących wsparcia poprzez ich włączenie społeczne z wykorzystaniem zasobów lokalnej społeczności.
* Główne cele dla realizacji mieszkań ze wsparciem to zapewnienie stabilności i bezpieczeństwa mieszkaniowego, niezależne życie, zdrowienie i dobrostan a także integracja społeczna.

1. **Koszyk usług/wsparcia**
2. Na usługi i wsparcie realizowane w **mieszkaniu z usługami/ze wsparciem** możliwe jest zawarcie oddzielnego kontraktu lub programu.
3. Dla każdej osoby korzystającej z usługi/wsparcia w **mieszkaniu z usługami/ze wsparciem** wyznacza się osobę wspierającą realizację usług/wsparcia, do której zadań należy m. in. monitorowanie sposobu użytkowania mieszkania, realizację kontraktu lub programu, pomoc w rozwiązywaniu konfliktów, współpraca z rodziną mieszkańca i osobami bliskimi.
4. Świadczone usługi/wsparcie w **mieszkaniach z usługami/ze wsparciem** jest dostosowane do indywidualnych potrzeb, potencjału i osobistych preferencji osób korzystających z usług/ze wsparcia, zwłaszcza w przypadku osoby z niepełnosprawnością i osoby potrzebującej wsparcia w codziennym życiu.
5. W **mieszkaniach z usługami/ze wsparciem** zapewnia się osobie korzystanie z usług/ze wsparcia w szczególności w zakresie:

* pracy socjalnej, mającej na celu wzmacnianie lub odzyskiwanie zdolności do funkcjonowania osoby w społeczeństwie;
* poradnictwa specjalistycznego, np. prawnego, obywatelskiego, psychologicznego, pedagogicznego, zawodowego, profilaktyki zdrowotnej;
* poszukiwania pracy oraz utrzymania zatrudnienia;
* załatwiania spraw osobistych i urzędowych;
* prowadzenia gospodarstwa domowego, w tym efektywnego zarządzania czasem i finansami;
* pomocy w wykonywaniu czynności niezbędnych w codziennym funkcjonowaniu, w tym: usługi opiekuńcze i/lub sąsiedzkie;
* usług asystenckich – umożliwiających wspieranie osób w wykonywaniu podstawowych czynności dnia codziennego, niezbędnych do aktywnego funkcjonowania społecznego, zawodowego oraz edukacyjnego;
* pomocy w realizacji kontaktów społecznych poprzez umożliwienie utrzymywania więzi rodzinnych, uczestniczenia w życiu społeczności lokalnej, rozwiązywania konfliktów interpersonalnych i rozwijania autonomii decyzyjnej;
* usług interwencji kryzysowej, o których mowa w art. 47 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej;
* usług przeciwdziałania przemocy, w tym przemocy domowej na mocy ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy domowej.

1. Usługi/wsparcie, o których mowa w pkt 4 są/jest świadczone na rzecz osób wymagających takich usług/wsparcia w różnych porach dnia i adekwatnie do występujących potrzeb przez 7 dni w tygodniu, w godzinach od 6:00 do 22:00. Intensywność usługi/wsparcia (mierzona wymiarem godzin) uzależniona jest od potrzeb danej osoby i ustalania indywidualnie.
2. **Warunki organizacyjno-prawne**
3. Pobyt w **mieszkaniach z usługami/ze wsparciem** przyznawany jest na podstawie wniosku o przyznanie pobytu w mieszkaniach z usługami/ze wsparciem. Nie obowiązuje skierowanie i decyzja administracyjna stosowana w systemie pomocy społecznej.
4. Pobyt w **mieszkaniach z usługami/ze wsparciem** może być realizowany w formule długoterminowej, a nawet docelowej, jak również tymczasowej i przejściowej.
5. **Mieszkania z usługami/ze wsparciem** mogą mieć różną formę własności m.in. mogą to być mieszkania publiczne w tym gminne mieszkania komunalne lub mieszkania Skarbu Państwa, mogą to także być mieszkania prywatne osób fizycznych.
6. **Mieszkania z usługami/ze wsparciem** mogą być wynajmowane zarówno przez jednostki samorządu terytorialnego jak i organizacje pozarządowe, a także przez inne podmioty, w tym Społeczne Agencje Najmu.
7. **W mieszkaniach ze wsparciem** osoba korzystająca zawiera lub posiada standardową umowę najmu zapewniającą prawa i obowiązki lokatorskie. Umowa najmu określona jest w oparciu o zapisy przepisów m.in.

* ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny,
* ustawy z dnia 21 czerwca 2001 r. o ochronie praw lokatorów, mieszkaniowym zasobie gminy i o zmianie kodeksu cywilnego,
* oraz w oparciu o zapisy w prawa lokalnego.

1. W **mieszkaniu z usługami** obowiązuje umowa cywilno-prawna pomiędzy podmiotem zarządzającym mieszkaniem, a osobą korzystającą. Możliwe i rekomendowane jest zastosowanie w uzasadnionych sytuacjach w następnej kolejności umowy najmu.
2. **Wymagania lokalowe i sanitarne**
3. **Mieszkania z usługami/ze wsparciem** nie mogą być zlokalizowane na nieruchomości, na której znajduje się placówka opieki instytucjonalnej, rozumiana zgodnie z definicją zawartą w wykazie pojęć Wytycznych EFS+.
4. W przypadku nieruchomości, w której znajduje się do 8 lokali włącznie **mieszkania z usługami/ze wsparciem** mogą stanowić 50% lokali. W nieruchomości o większej liczbie lokali, maksymalna liczba takich mieszkań wynosi 4 i 25% nadwyżki liczby lokali powyżej 4. W przypadku mieszkań, w których przebywa jedna osoba, mieszkania te mogą stanowić 100% lokali w przypadku nieruchomości, w której znajduje się do 8 lokali włącznie, a w przypadku większych nieruchomości ― odpowiednio 25% nadwyżki liczby lokali powyżej 8.
5. Lokalizacja zabudowań, w których znajdują się **mieszkania z usługami/ze wsparciem** powinna zapewnić osobom w nich przebywającym dostęp do infrastruktury umożliwiającej przemieszczanie się oraz zaspokojenie podstawowych potrzeb życiowych, a także dostęp do publicznej służby zdrowia i podmiotów wsparcia socjalnego.
6. W uzasadnionych przypadkach lokalizacja **mieszkania z usługami/ze wsparciem** powinna zapewniać mieszkańcowi anonimowość. Tablica informacyjna dotycząca realizacji projektu może zostać umieszczona w siedzibie beneficjenta lub w innym miejscu zapewniającym możliwość zapoznania się z jej treścią; umieszczanie tablic przy drzwiach wejściowych mieszkań/ wewnątrz mieszkań jest bezcelowe i nieefektywne kosztowo.
7. Lokale, w których znajdują się mieszkania z usługami/ze wsparciem powinny spełniać minimalne wymagania dla lokalu mieszkalnego określone w odrębnych przepisach, w szczególności zapewniać dostęp do:

* zimnej i ciepłej wody,
* ogrzewania,
* zasilania elektrycznego,
* posiadać bezpośrednie oświetlenie światłem dziennym, co najmniej w przypadku pomieszczeń mieszkalnych.

1. Liczba miejsc w **mieszkaniu z usługami/ze wsparciem** nie może być większa niż 3, chyba że większa liczba miejsc wynika z faktu bycia rodziną w rozumieniu ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej. Pokoje w mieszkaniu powinny być 1-osobowe.
2. **Mieszkanie z usługami/ze wsparciem**, oprócz pomieszczeń mieszkalnych, składają się co najmniej z ogólnodostępnych pomieszczeń:
   * kuchni lub aneksu kuchennego,
   * łazienki,
   * wydzielonego ustępu lub miski ustępowej w łazience,
   * przestrzeni komunikacji wewnętrznej.
3. W przypadku gdy **mieszkanie z usługami/ze wsparciem** składa się z więcej niż jednego pomieszczenia mieszkalnego i z jednego aneksu kuchennego, to aneks ten znajduje się w pomieszczeniu przeznaczonym do wspólnego użytku mieszkańców.
4. W przypadku gdy **mieszkanie z usługami/ze wsparciem** składa się z pomieszczeń mieszkalnych z aneksami kuchennymi, to aneksy te są przeznaczone do wyłącznego użytku osoby/osób korzystających z usług/ze wsparcia, zamieszkujących te pomieszczenia.
5. Pomieszczenia w **mieszkaniu z usługami/ze wsparciem** spełniają Standardy dostępności dla polityki spójności 2021-2027, które stanowią złącznik nr 2 do Wytycznych dotyczących realizacji zasad równościowych w ramach funduszy unijnych na lata 2021-2027.
6. W pomieszczeniu mieszkalnym **mieszkania z usługami/ze wsparciem** każdej osobie korzystającej z usług/ze wsparcia zapewnia się co najmniej:
   * łóżko lub tapczan,
   * szafę ubraniową,
   * szafkę nocną,
   * krzesło lub fotel,
   * stolik lub wydzielone miejsce do pracy/nauki.
7. Ogólnodostępna kuchnia lub aneks kuchenny są wyposażone w:
   * kuchenkę,
   * zlewozmywak,
   * chłodziarkę,
   * meble kuchenne, sprzęt i naczynia do przygotowywania i spożywania posiłków,
   * czujkę dymu lub czujkę czadu (w mieszkaniach opalanych wewnętrznym źródłem ciepła),
   * gaśnicę przeciwpożarową.
8. Łazienka jest wyposażona w:
   * + wannę lub natrysk,
     + umywalkę,
     + miskę ustępową - jeżeli nie ma wydzielonego ustępu.
9. Wydzielony ustęp powinien być w miarę możliwości lokalowych wyposażony w umywalkę.
10. **Mieszkania z usługami/ze wsparciem** wyposażone są:
    * + w pralkę automatyczną,
      + telewizor lub komputer z dostępem do Internetu (jeżeli wynika to z potrzeb osób korzystających z usług/ze wsparcia),
      + pozostały drobny sprzęt domowy zabezpieczający funkcje mieszkalne i utrzymanie czystości.
11. Urządzenia mieszczą się w części ogólnodostępnej mieszkania zapewniając dostęp każdemu mieszkańcowi lub w każdym z pomieszczeń mieszkalnych, zapewniając dostęp indywidulany.