**Raport z działalności**

**Rzecznika Funduszy Europejskich**

**za rok 2024**

 *Białystok, marzec 2025 r.*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Opracował:*Marcin Cackowski*Rzecznik Funduszy Europejskich | Podpis: | Data:................................. |
| Do wiadomości: | 1. Departament Zarządzania Funduszami i Programami
2. Departament Wdrażania Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego
3. Departament Innowacji i Przedsiębiorczości
4. Departament Europejskiego Funduszu Społecznego
5. Biuro ds. Rozwoju Lokalnego Kierowanego przez Społeczność / RLKS
6. Biuro Certyfikacji i Księgowania Wydatków
7. Biuro Odwołań
8. Biuro Instrumentów Finansowych
 |

Spis treści

[Skróty używane w dokumencie 4](#_Toc159327668)

[1. Podstawa prawna i cel Raportu 5](#_Toc159327669)

[2. Zakres Raportu 5](#_Toc159327670)

[3. Funkcjonowanie Rzecznika Funduszy Europejskich 6](#_Toc159327671)

[3.1 Otoczenie formalno-prawne 6](#_Toc159327672)

[3.2 Kanały komunikacji między Rzecznikiem a interesariuszami 7](#_Toc159327673)

[4. Działania Rzecznika Funduszy Europejskich wynikające z ustaw wdrożeniowych 8](#_Toc159327674)

[4.1 Rozpatrywanie zgłoszeń 8](#_Toc159327675)

[4.2 Okresowy przegląd procedur i rekomendacje 11](#_Toc159327676)

[4.3 Inne działania podjęte przez RFE związane z wdrażaniem programu 12](#_Toc159327677)

[5. Wnioski 13](#_Toc159327678)

# Skróty używane w dokumencie

|  |  |
| --- | --- |
| **DZFP** | Departament Zarządzania Funduszami i Programami |
| **DWRR** | Departament Wdrażania Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego |
| **DIP** | Departament Innowacji i Przedsiębiorczości |
| **DEFS** | Departament Europejskiego Funduszu Społecznego |
| **BRLKS** | Biuro ds. Rozwoju Lokalnego Kierowanego przez Społeczność |
| **BCK** | Biuro Certyfikacji i Księgowania Wydatków |
| **OD** | Biuro Odwołań |
| **BIF** | Biuro Instrumentów Finansowych |
| **IZ**  | Instytucja Zarządzająca Regionalnym Programem Operacyjnym Województwa Podlaskiego na lata 2014-2020 oraz Programem Fundusze Europejskie dla Podlaskiego 2021-2027 |
| **IW IZ RPOWP** | Instrukcja Wykonawcza Instytucji Zarządzającej Regionalnym Programem Operacyjnym Województwa Podlaskiego na lata 2014-2020 |
| **IW IZ FEdP** | Instrukcja Wykonawcza Instytucji Zarządzającej Programem Fundusze Europejskie dla Podlaskiego 2021-2027 |
| **OFiP** | Opis Funkcji i Procedur Instytucji Zarządzającej oraz Instytucji Certyfikującej Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Podlaskiego na lata 2014-2020 |
| **OSZiK** | Opisu Systemu Zarządzania i Kontroli FEdP 2021-2027 |
| **ustawa wdrożeniowa 2021-2027** | Ustawa z dnia 28 kwietnia 2022 r. o zasadach realizacji zadań finansowanych ze środków europejskich w perspektywie finansowej 2021–2027 (Dz. U. 2022 poz. 1079 ze zm.) |
| **ustawa wdrożeniowa 2014-2020** | Ustawa z dnia 11 lipca 2014 r. o zasadach realizacji programów w zakresie polityki spójności finansowanych w perspektywie finansowej 2014-2020 (Dz. U. z 2020 r. poz. 818 ze zm.) |
| **RFE, Rzecznik** | Rzecznik Funduszy Europejskich, o którym mowa w art. 14a ustawy wdrożeniowej 2014-2020 oraz w art. 14 ustawy wdrożeniowej 2021-2027 |
| **FEdP 2021-2027** | Program Fundusze Europejskie dla Podlaskiego 2021-2027 |
| **RPOWP 2014-2020** | Regionalny Program Operacyjny Województwa Podlaskiego na lata 2014 – 2020 |
| **KPP** | Karta Praw Podstawowych Unii Europejskiej |
| **KPON** | Konwencja o Prawach Osób Niepełnosprawnych |

1. Podstawa prawna i cel Raportu

Celem sporządzenia niniejszego Raportu jest przedstawienie wyników realizacji zadań Rzecznika Funduszy Europejskich w okresie objętym sprawozdaniem powołanego dla Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Podlaskiego na lata 2014 – 2020 oraz Programu Fundusze Europejskie dla Podlaskiego 2021-2027.

Podstawą opracowania niniejszego Raportu jest:

- art. 14a ust. 7 ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. *o zasadach realizacji programów w zakresie polityki spójności finansowanych w perspektywie finansowej 2014-2020* (Dz. U. z 2020 r. poz. 818 ze zm.) – w odniesieniu do projektów realizowanych w ramach RPOWP 2014 – 2020

oraz

- art. 14 ust. 7 ustawy z dnia 28 kwietnia 2022 r. o zasadach realizacji zadań finansowanych ze środków europejskich w perspektywie finansowej 2021–2027 (Dz. U. 2022 poz. 1079 ze zm.) – w odniesieniu do projektów realizowanych w ramach FEdP 2021-2027.

Zgodnie z przywołanymi przepisami, Rzecznik Funduszy Europejskich sporządza, w terminie do 31 marca, roczny raport ze swojej działalności za poprzedni rok i przedkłada go Instytucji Zarządzającej. Instytucja Zarządzająca zamieszcza Raport na swojej stronie internetowej.

Niniejszy Raport obejmuje okres od 1 stycznia do 31 grudnia 2024 roku.

# Zakres Raportu

Raport przedstawia opis oraz wyniki działań podjętych przez Rzecznika w okresie sprawozdawczym i zawiera:

1. opis działań Rzecznika związanych z funkcjonowaniem Wieloosobowego samodzielnego stanowiska pracy - Rzecznik Funduszy Europejskich w Urzędzie Marszałkowskim Województwa Podlaskiego;
2. opis działań Rzecznika związanych z wykonywaniem zadań wynikających z ustaw wdrożeniowych w perspektywie finansowej 2014-2020 oraz 2021-2027, w tym informacje w zakresie:
* rozpatrywanych zgłoszeń,
* przeprowadzonych przeglądów procedur,
* proponowanych usprawnień,

oraz inne działania związane z wdrażaniem programu.

# Funkcjonowanie Rzecznika Funduszy Europejskich

###

### 3.1 Otoczenie formalno-prawne

Rzecznik Funduszy Europejskich realizuje swoje zadania na podstawie art. 14a ustawy wdrożeniowej 2014-2020 (w przypadku projektów realizowanych w ramach RPOWP 2014-2020) oraz art. 14 ustawy wdrożeniowej 2021-2027 (w przypadku projektów realizowanych w ramach programu FEdP 2021-2027). Wymienione przepisy regulują zakres zadań Rzecznika, do którego należy przyjmowanie i rozpatrywanie zgłoszeń dotyczących utrudnień i propozycji usprawnień w zakresie realizacji programu operacyjnego, okresowy przegląd procedur w ramach programu operacyjnego, formułowanie propozycji usprawnień oraz pełnienie funkcji mediacyjnej.

Rzecznik Funduszy Europejskich działa w oparciu o podjęte uchwały Zarządu Województwa Podlaskiego nr 252/3449/2017 z dnia 31 października 2017 r., nr 339/6494/2023 z 18 maja 2023 r. oraz nr 55/1125//2024 z dnia 23 grudnia 2024 r. **w sprawie uchwalenia Regulaminu Organizacyjnego Urzędu Marszałkowskiego Województwa Podlaskiego w Białymstoku** **oraz udzielone upoważnienie do załatwiania w imieniu Marszałka Województwa Podlaskiego spraw należących do zakresu zadań Rzecznika Funduszy Europejskich w Urzędzie Marszałkowskim Województwa Podlaskiego, w tym do udzielania wyjaśnień na zgłoszenia dotyczące realizacji RPOWP 2014-2020 oraz programu FEdP 2021-2027.**

Zasady współpracy RFE z Instytucją Zarządzającą programami RPOWP 2014-2020 oraz programu FEdP 2021-2027 zostały określone w IW IZ RPOWP, IW IZ FEdP, OFiP oraz OSZiK.

### 3.2 Kanały komunikacji między Rzecznikiem a interesariuszami

W okresie objętym raportem utrzymano działania mające na celu zapewnienie odpowiednich kanałów komunikacyjnych między interesariuszami a Rzecznikiem. Komunikat o pracy Rzecznika zamieszczono na stronie internetowej, gdzie wskazano formy kontaktu:

<https://funduszeuepodlaskie.pl/poznaj-fundusze-europejskie-dla-podlaskiego/rzecznik-funduszy-europejskich/>

Zgłoszenia do Rzecznika można kierować:

* **Telefonicznie**

tel. kom. +48 517 891 018 / tel. +48 85 66 54 418

* **Elektronicznie**

Do obsługi zgłoszeń dedykowany jest specjalny adres mailowy rzecznikrpo@podlaskie.eu (wpisując w temacie wiadomości „*Zgłoszenie do Rzecznika Funduszy Europejskich*”)

* **Pisemnie**

Korespondencję do Rzecznika można kierować na ogólny adres korespondencyjny urzędu:

Urząd Marszałkowski Województwa Podlaskiego, ul. M. Curie-Skłodowskiej 14,

15-097 Białystok (z dopiskiem „*Zgłoszenie do Rzecznika Funduszy Europejskich*”) lub

poprzez doręczenie do kancelarii urzędu w godzinach: poniedziałek 8:00 - 16:00, wtorek - piątek 7:30 - 15:30 na adres urzędu: Urząd Marszałkowski Województwa Podlaskiego, ul. M. Curie-Skłodowskiej 14, 15-097 Białystok.

* **Osobiście**

Chętni mogą także skorzystać z kontaktu osobistego po wcześniejszym umówieniu telefonicznym pod nr tel. kom. +48 517 891 018 lub +48 85 66 54 418 w godzinach: poniedziałek 8:00 - 16:00, wtorek – piątek 7:30 – 15:30, miejsce: Urząd Marszałkowski Województwa Podlaskiego, ul. Poleska 89, pokój 4W.

# Działania Rzecznika Funduszy Europejskich wynikające z ustaw wdrożeniowych

### 4.1 Rozpatrywanie zgłoszeń

Zgodnie z ustawami wdrożeniowymi w perspektywach finansowych 2014-2020 i 2021-2027, Rzecznik Funduszy Europejskich przyjmuje zgłoszenia, które mogą dotyczyć utrudnień lub być propozycją usprawnień w zakresie realizacji programu operacyjnego. Rzecznik rozpatrując zgłoszenia poddaje analizie dostarczoną dokumentację i występuje o dokumenty i wyjaśnienia do właściwych instytucji lub podmiotów, których zgłoszenia dotyczą. Oprócz analizy dokumentacji, wytycznych, procedur oraz przepisów prawa, Rzecznik bierze udział w spotkaniach ze zgłaszającymi oraz z przedstawicielami instytucji zaangażowanych w proces realizacji projektu.

**Zgłoszenia do RFE w 2024 r.**

W okresie sprawozdawczym, tj. od 1 stycznia 2024 r. do 31 grudnia 2024 r. do RFE wpłynęło ogółem 13 zgłoszeń. Wśród przyjętych zgłoszeń, sześć dotyczyło projektów realizowanych w ramach RPOWP 2014-2020, natomiast pięć w ramach programu FEdP 2021-2027. Dwa zgłoszenia dotyczyły projektów realizowanych na terenie województwa podlaskiego współfinansowanych ze środków z programów Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego 2021-2027 i Polska Cyfrowa 2014-2020. Wszystkie zgłoszenia zostały rozpatrzone w terminie poniżej 30 dni kalendarzowych.

Zgłoszenia miały przeważnie charakter prośby o interwencję lub zbadania sprawy i udzielenia informacji w związku z realizacją projektów dofinansowanych z funduszy europejskich.

Najwięcej zgłoszeń wpłynęło od uczestników projektów realizowanych w ramach rozwoju działań aktywnej integracji, gdzie zgłaszający skarżyli się na sposób organizacji szkoleń oraz opóźnienia w wypłacie wynagrodzeń stażowych. Przedmiotem zgłoszeń były również napotkane trudności w trakcie składania wniosków o przyznanie bonu na szkolenie. Zgłaszający zwracali się również z prośbą o wyjaśnienia i interpretację regulaminów konkursów w ramach zakończonych naborów.

Osoby, które zgłaszały się do Rzecznika w sprawie udzielenia informacji dot. możliwości uzyskania dofinansowania ze środków europejskich były kierowane do Głównego Punktu Informacyjnego Funduszy Europejskich w Urzędzie Marszałkowskim Województwa Podlaskiego, który udzielał w tym zakresie wyczerpujących informacji.

Najczęściej zgłaszane były sprawy w obszarze realizowanym przez Departament Europejskiego Funduszu Społecznego (5 zgłoszeń), Departament Wdrażania Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego (3 zgłoszenia) oraz Departament Innowacji i Przedsiębiorczości (1 zgłoszenie). Cztery zgłoszenia obejmowały zapytania ogólne dot. realizacji FEdP 2021-2027 oraz programów krajowych - Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego 2021-2027 i Polska Cyfrowa 2014-2020 .

**Kanały wpływu zgłoszeń**

Zgłoszenia do RFE wpływały za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres rzecznikrpo@podlaskie.eu (7 zgłoszeń), drogą telefoniczną (3 zgłoszenia) i listownie (2 zgłoszenia). W jednym przypadku zgłoszenia dokonano osobiście w siedzibie Urzędu.

**Liczba zgłoszeń według statusu nadawcy**

Największa liczba zgłoszeń została przekazana przez osoby fizyczne, od których wpłynęło łącznie 9 spraw. Natomiast przedsiębiorcy zgłosili 4 sprawy.

**Liczba zgłoszeń według kategorii nadawcy**

Według podziału na kategorię nadawcy, najwięcej zgłoszeń wpłynęło od uczestników projektów - 7 spraw. Natomiast potencjalni wnioskodawcy przekazali 1 zgłoszenie. Pięć zgłoszeń, zakwalifikowanych do kategorii „inny zgłaszający” zostało przekazanych przez osoby zainteresowane wdrażaniem programu regionalnego.

### 4.2 Okresowy przegląd procedur i rekomendacje

Zgodnie z obowiązkiem wynikającym z art. 14a ust. 3 pkt 4 ustawy wdrożeniowej 2014-2020 oraz art. 14 ust. 3 pkt 4 ustawy wdrożeniowej 2021-2027, Rzecznik Funduszy Europejskich dokonywał okresowo przegląd procedur w ramach programów regionalnych. Rzecznik rekomenduje usprawnienia bazując na stanowiskach w rozpatrywanych zgłoszeniach oraz na przeglądzie procedur w programie operacyjnym. Każdorazowo wpływ zgłoszenia oznaczał konieczność analizy obowiązujących procedur w ramach programu operacyjnego.

Przeprowadzony przegląd procedur opierał się na analizie następujących dokumentów:

1. Opis Funkcji i Procedur Instytucji Zarządzającej oraz Instytucji Certyfikującej Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Podlaskiego na lata 2014-2020.

2. Opisu Systemu Zarządzania i Kontroli FEdP 2021-2027

3. Instrukcja Wykonawcza Instytucji Zarządzającej Regionalnym Programem Operacyjnym Województwa Podlaskiego na lata 2014-2020.

4. Instrukcja Wykonawcza Instytucji Zarządzającej Programem Fundusze Europejskie dla Podlaskiego 2021-2027.

5. Regulaminy ogłoszonych konkursów, kryteria wyboru projektów do dofinansowania oraz wzory umów o dofinansowanie.

Dokonany przegląd procedur wykazał konieczność aktualizacji następujących dokumentów:

- IW IZ 2021-2027 – zgłoszono aktualizację procedury I.18 „Procedura zgłaszania podejrzeń o niezgodność projektów z Kartą Praw Podstawowych oraz z Konwencją o prawach osób niepełnosprawnych”,

- IW IZ 2021-2027 – zgłoszono uwagi do list sprawdzających wnioski Beneficjentów o płatność (załączniki nr II.2.1, II.2.2, II.2.3, I.17.3) w obszarze weryfikacji zgodności projektu z KPP/KPON,

- OSZiK - zgłoszono aktualizację zapisu rozdziału I.3 „Struktura systemu”,

- opracowano i przekazano IZ analizę praw i wolności określonych w Karcie Praw Podstawowych powiązanych ze wsparciem w ramach programu Fundusze Europejskie dla Podlaskiego 2021-2027 zgodnie z rozdziałem 2.1 „Samooceny spełnienia warunku Skuteczne stosowanie i wdrażanie Karty praw podstawowych w Polsce” sporządzonej przez Ministerstwo Funduszy i Polityki Regionalnej w dniu 15 maja 2023,

 - opracowano i przekazano IZ analizę praw i wolności określonych w KPON powiązanych ze wsparciem w ramach programu Fundusze Europejskie dla Podlaskiego 2021-2027 zgodnie z załącznikiem nr 3 do Wytycznych Ministra Funduszy i Polityki Regionalnej z dnia 29 grudnia 2022 dotyczących realizacji zasad równościowych w ramach funduszy unijnych na lata 2021-2027.

Ponadto przekazano IZ propozycje zwiększenia dostępności strony internetowej programu FEdP 2021-2027 dla odbiorców niedowidzących i niedosłyszących.

### 4.3 Inne działania podjęte przez RFE związane z wdrażaniem programu

Zgodnie z art. 9 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady nr 2021/1069 z dnia 24 czerwca 2021 r. ustanawiające wspólne przepisy dotyczące Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego Plus (…), Instytucja Zarządzająca jest zobowiązana do zagwarantowania przestrzegania praw i wolności określonych w Karcie Praw Podstawowych UE. W celu zapewnienia stosowania zapisów KPP i właściwej koordynacji w ramach Instytucji Zarządzającej, Rzecznik Funduszy Europejskich pełni jednocześnie funkcję Koordynatora do spraw Karty Praw Podstawowych UE.

Koordynator ds. KPP stanowi element systemu zapewniającego stosowanie KPP w ramach programu regionalnego oraz zapewnia odpowiednią koordynację wewnątrz systemu wdrażania funduszy unijnych. Rolą koordynatora ds. KPP jest m.in. stanowienie pierwszego punktu kontaktowego wewnątrz Instytucji Zarządzającej w zakresie KPP oraz monitorowanie przygotowania dokumentów programowych i wdrożeniowych w zakresie zapewnienia stosowania KPP.

W celu zagwarantowania przestrzegania praw i wolności określonych w Karcie Praw Podstawowych oraz Konwencji o prawach osób niepełnosprawnych, prowadzona jest odpowiednia analiza/weryfikacja wpływających zgłoszeń dotyczących podejrzeń niezgodności z KPP/KPON projektów lub działań realizowanych przez Beneficjenta/Instytucję Zarządzającą/Instytucję Pośredniczącą. Informacja o możliwości przekazania takiego zgłoszenia została opublikowana na stronie internetowej programu regionalnego, a także jest przekazywana bezpośrednio podczas organizowanych przez IZ spotkań informacyjnych dla Beneficjentów. RFE analizuje wpływające do niego zgłoszenia podejrzeń niezgodności działań/projektów z Kartą Praw Podstawowych.

W roku 2024 do Rzecznika Funduszy Europejskich, Instytucji Zarządzającej oraz Instytucji Pośredniczącej nie wpłynęło żadne zgłoszenie podejrzenia niezgodności działań/projektów z Kartą Praw Podstawowych lub Konwencją o prawach osób niepełnosprawnych. Zgodnie z informacją otrzymaną z Ministerstwa Funduszy i Polityki Regionalnej, w 2023 i 2024 roku do Biura Rzecznika Praw Obywatelskich nie wpłynęło żadne zgłoszenie podejrzenia niezgodności działań/projektów z KPP/KPON realizowanych w ramach programu FEdP 2021-2027.

Rzecznik Funduszy Europejskich w 2024 roku uczestniczył w pracach grupy zadaniowej ds. zasad horyzontalnych w ramach Komitetu ds. Umowy Partnerstwa na lata 2021-2027, której celem było identyfikacja obszarów wymagających uregulowania w zakresie zasad horyzontalnych oraz wypracowanie propozycji rozwiązań i rekomendacji w zakresie wdrażania, realizacji i monitorowania zasad horyzontalnych. Efektem prac grupy było przekazanie do MFiPR rekomendacji i rozwiązań w badanym obszarze.

1. Wnioski

W 2024 roku do Rzecznika wpłynęły zgłoszenia, które dotyczyły przede wszystkim opóźnień wypłaty wsparcia pomostowego, organizacji szkoleń oraz zapytań dotyczących zapisów regulaminów konkursów. Potencjalni Beneficjenci programu, w tym przedsiębiorcy z terenu województwa podlaskiego często podejmowali kontakt celem uzyskania informacji nt. możliwych do uzyskania form wsparcia i pomocy ze strony samorządu. Rzecznik na bieżąco udzielał informacji i porad telefonicznych na powyższe zapytania lub kierował rozmówcę do właściwej instytucji. W celu sprawnej realizacji zadań i podniesienia jakości obsługi, Rzecznik uczestniczył w szkoleniach podnoszących kwalifikacje i poziom wiedzy merytorycznej.

Rzecznik Funduszy Europejskich brał udział również w cyklicznych spotkaniach informacyjnych organizowanych przez Rzecznika w Ministerstwie Funduszy i Polityki Regionalnej mających na celu wymianę doświadczeń i wypracowanie wspólnych standardów związanych z działalnością Rzeczników.